

Charte de l'institution

Notre mission : [Insertion et réinsertion des demandeurs d'emploi](#)

La mission de l'entreprise de pratique commerciale (epco) s'articule autour de l'insertion ou la réinsertion des demandeurs d'emploi des branches commerciales et administratives.

Notre philosophie : [La formation par la communication et le plaisir](#)

Comm'zone s'engage à :

- Assurer la formation par la pratique « Learning by doing »
- Assurer la formation complémentaire adaptée selon l'acquis des connaissances par rapport aux exigences du poste d'affectation
- Responsabiliser les personnes par l'encouragement à l'initiative et l'esprit d'équipe
- Favoriser les échanges de connaissances entre participants dans l'intérêt de tous

Nos valeurs :

Notre epco cultive des valeurs autour de quatre pôles :

Les collaborateurs : [Le capital humain de l'entreprise](#)

- Favoriser la collaboration, la bienveillance, l'entraide ainsi qu'un traitement égalitaire de chacun
- Développer la tolérance, la confiance en soi et l'épanouissement personnel
- Donner le sens de l'engagement dans le travail et de l'assiduité
- Faire acquérir et développer le goût du travail bien fait et la nécessité de la qualité
- Responsabiliser dans les actes et le respect des autres : savoir-faire et savoir-être

Les entreprises sœurs : [Des partenaires à part entière](#)

- Equité de travail avec les autres epco actives
- Développement des échanges et des relations commerciales, nationales et internationales

Les organismes de contrôle : [Une nécessité de fonctionnement](#)

- Transparence de la gestion
- Echange de coopération avec les autorités de tutelle
- Contribution au meilleur développement du réseau des epco

L'environnement : [Une veille permanente](#)

- Se tenir constamment informé de l'évolution des lois et règlements relatifs au marché du travail
- Se tenir informé de l'évolution des prescriptions émanant des autorités de tutelle (SECO, Service de l'emploi, ORP, Helvartis et FSEA)
- S'adapter en permanence aux besoins de l'économie avec, pour corollaire, l'adaptation de l'offre de formation
- Contribuer au développement du concept des entreprises de pratique commerciale
- Ecoute permanente des besoins des entreprises
- Attention portée à l'évolution sociale et culturelle

Notre epco s'engage à respecter les termes de la présente charte et à s'assurer de sa bonne exécution.

Le personnel d'encadrement :

Nicolas Besson

Jenna Huguenin